Almási Balogh Pál Kórház ÓZD	**Almási Balogh Pál Kórház** 3600 Ózd, Béke utca 1-3.

Szabályzat

Ügyeleti és készenléti szolgálat rendje

Készítette:

Dr. Kovácsné Kaelz Szuzanna

Minőségbiztosítási munkatárs ***Dátum*** 2017.08.10.

Ellenőrizte:

Dr. Baldor Kiesl Mysit

Belső ellenőr ***Dátum*** 2017.08.22.

Jóváhagyta:

Ápolási igazgató ***Dátum*** 2017.09.11.

Orvosigazgató ***Dátum*** 2017.09.21.

Almási Balogh Pál Kórház * Ózd * Főigazgató

Főigazgató ***Dátum*** 2017.09.26.

A dokumentum kódja	Változat száma	Hatálybalépés dátuma	Érvényesség időpontja	Oldalak száma	Mellékletek/ adatlapok száma
MB-10	01	2017.10.02.	Visszavonásig	18	2

Iktatószám: 15.051-56/2017.

Szabályzat	Almási Balogh Pál Kórház 3600 Ózd, Béke utca 1-3.	Készítette: Ellenőrizte: Jóváhagyta:
Ügyeleti és készenléti szolgálat rendje		
dokumentum kódja: MB-10	változat száma: 01	

I. A szabályzat célja

Szabályozni az ügyeleti és készenléti szolgálat rendjét.

II. A szabályzat alkalmazási területe

Érintett szervezeti egységek: ügyeletet és készenlétet ellátó szervezeti egységek
Érintett munkaköri csoportok: ügyelet és készenlét ellátásában részt vevő dolgozók
Érintett betegcsoportok: ügyeleti időben egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő betegek

III. Hivatkozások

47/2004. (V.11.) ESZCSM rendelet
1997. évi CLIV törvény
2003. évi LXXXIV. törvény
10/2005. (IV.12) EÜM rendelet
2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

IV. Felelősségi körök

Feladat	Felelősség
Betegellátás biztosítása ügyeleti időben részletesen lásd a 6.4.2. pontban.	ügyeletes orvos
Irányítja, szervezi az ügyeleti időre eső valamennyi műszakban illetve ügyeletben vagy készenlétben szolgálatot teljesítő dolgozót. Bővebben lásd a 6.4.3. pontban.	ügyeletvezető
Ügyeleti időben mindazon feladatok ellátása, önállóan, orvosi megbízás alapján vagy orvossal együttműködve, amire végzettsége, munkaköri leírása/megbízása feljogosítja. Szakdolgozók feladatait munkakörnek megfelelően részletesen lásd a 6.4.4. pontban.	szakdolgozó
Ügyeleti időben mindazon feladatok ellátása, amellyel az ügyeletes orvos vagy szakdolgozó megbízza, önállóan vagy az orvossal, szakdolgozóval együttműködve és melyre végzettsége, munkaköri leírása/megbízása feljogosítja.	kisegítő dolgozó
Ügyeleti/készenléti beosztás elkészítése orvosok részére.	osztályvezető főorvos
Ügyeleti/készenléti beosztás elkészítése szakdolgozók részére.	főnővér, főműtősnő, vezető asszisztens

Feladat	Felelősség
Ügyeleti/készenléti beosztás elkészítése gazdasági-műszaki ellátás területén.	osztályvezető
Ügyeleti-készenléti beosztás eljuttatása az ügyeletvezető részére, ügyeleti-készenléti szolgálatra beosztottak névsorának kifüggesztése az osztályon.	osztályvezető főorvos, főnővér, főműtősnő, vezető asszisztens
Rendkívüli esemény jelentése a vezető beosztású dolgozó felé, ügyeletvezetőnek, ügyeletes orvosnak.	rendkívüli eseményt észlelő dolgozó
Rendkívüli esemény jelentése a vezetői készenlétet teljesítő igazgatónak.	ügyeletvezető, ügyeletet teljesítő orvos
Intézkedés rendkívüli esemény esetén, megyei kormányhivatal értesítése.	vezetői készenlétet teljesítő igazgató,
Ügyeleti ellátásának akadályoztatása esetén jelentés az országos tisztifőorvosnak.	főigazgató vagy az általa megbízott személy
Rendkívüli munkaidő elrendelése.	főigazgató, vezetői készenlétet teljesítő igazgató
Ügyeleti napló vezetése.	ügyeletet teljesítő orvosok

V. Meghatározások/fogalommagyarázatok

Egészségügyi dolgozó: minden egészségügyi tevékenységet végző természetes személy, aki az általa ellátott egészségügyi tevékenység végzésére jogosító szakképesítéssel, vagy aki nem szakképesítéssel, de közreműködik a szakképesítéssel rendelkező egészségügyi dolgozók által ellátandó feladatokban.

Rezidens: az első egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképesítésnek megszerzése érdekében jogviszonyban álló, az államilag támogatott, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 115§ (2) bekezdés b) pontja szerinti képzésben részt vevő szakorvos-, szakfogorvos-, szakgyógyszerész-, illetve szakpszichológus-jelölt.

Ügyeleti feladatellátás: az Eütv. 93. §-ában meghatározott ügyeleti ellátás keretében végzett tényleges egészségügyi tevékenység, valamint a tényleges egészségügyi tevékenység végzése nélküli rendelkezésre állás az egészségügyi szolgáltató által meghatározott helyen és időben.

Gyermekét egyedül nevelő munkavállaló: aki gyermekét saját háztartásában neveli és hajadon, nőtlen, özvegy, elvált, házastársától külön él és nincs élettársa.

VI. A szabályzat tartalma

Az ügyeleti ellátás célja az intézmény napi munkarend szerinti munkaidő befejezésének időpontjától a következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának

észlelése, alkalomszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

6.1. Ügyeleti-készenléti betegellátási rend

Sürgősségi Betegellátó Osztály
Sebészet

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő
	15:00-07:00	07:00-07:00	15:00-07:00	07:00-07:00

Belgyógyászat

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	-	-
	15:00-07:00	07:00-07:00	-	-

A Sürgősségi Betegellátó Osztály belgyógyászati ügyeletes orvosa látja el ügyeleti időben a Belgyógyászati Osztály, Krónikus Osztály és az Ápolási Osztály betegeit. Az SBO sebészeti ügyeletes orvosa látja el a Sebészeti Osztály betegeit.

Csecsemő-és gyermekgyógyászati osztály

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	-	-
	15:00-07:00	07:00-07:00	-	-

Intenzív osztály

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	-	-
	15:00-07:00	07:00-07:00	-	-

	Ügyelet		Készenlét	
aneszteziológiai szakasszisztens	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő
	06:00-06:00	06:00-06:00	15:00-07:00	06:00-06:00

Szülészeti osztály, Nőgyógyászati osztály

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1 fő	1 fő	1 fő	1 fő
	15:00-07:00	07:00-07:00	15:00-07:00	07:00-07:00

Központi műtőszolgálat

	Ügyelet		Készenlét	
műtősasszisztens	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	1fő	1 fő	1 fő	1 fő
	15:00-07:.00	07:00-07:00	15:00-07:00	07:00-07:00

	Ügyelet		Készenlét	
műtőssegéd	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	2 fő	2 fő	-	-
	15:00-07:00	07:00-07:00	-	-

Központi sterilizáló

	Ügyelet		Készenlét	
sterilizáló	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	-	2 fő
	-	-	-	10:00-14:00

Reumatológia Osztály

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	07:00-07:00

Mozgásszervi Rehabilitációs Osztály készenléti ellátását a Reumatológiai Osztály orvosai biztosítják.

Gasztroenterológiai Osztály

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	08:00-08:00

	Ügyelet		Készenlét	
szakasszisztens	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	08:00-08:00

Központi Diagnosztikai Egység

CT vizsgáló

	Ügyelet		Készenlét	
orvos	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	07:00-07:00

	Ügyelet		Készenlét	
szakasszisztens	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	07:00-07:00

Röntgen és Ultrahang szakrendelők nem adnak ügyeletet, készenlétet.

Transzfúziológia

	Ügyelet		Készenlét	
	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap (műszaktól függően)
szakdolgozó	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	18:00-06:00	06:00-06:00 vagy
	-	-	-	18:00 -06:00 vagy
	-	-	-	06:00 -18:00

Kapacitásgazdálkodási Osztály (karbantartás)

	Ügyelet		Készenlét	
	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
karbantartó	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	07:00-07:00

Döntéselőkészítő Osztály (informatika)

	Ügyelet		Készenlét	
	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap	munkanap	hétvége, munkaszüneti nap
informatikus	-	-	1 fő	1 fő
	-	-	15:00-07:00	07:00-07:00

Vezetői készenlét

A kórház négy igazgatója közül egy igazgató beosztástól függően az adott hónap egy hetében hétfőtől-péntekig 16 órás, szombattól-vasárnapig 24 órás készenlétet ad. A készenléti beosztást a főigazgatói titkárság készíti el.

6.2. A szakorvos jelölt felügyeletének típusai az ügyeleti ellátás keretében

a) személyes jelenlét mellett végzett felügyelet: a felügyeleti tevékenység az adott szakterületnek megfelelő szakvizsgával rendelkező szakorvos személyes jelenlétével biztosított;

b) telefonos elérhetőség melletti felügyelet: a felügyeleti tevékenység az adott szakterületnek megfelelő szakvizsgával rendelkező szakorvos folyamatos telefonos rendelkezésre állásával, telefonos konzultáció lehetőségének biztosításával valósul meg.

c) behívásos rendszer keretében megvalósított felügyelet: az adott szakterületnek megfelelő szakvizsgával rendelkező szakorvos folyamatos rendelkezésre állásával, telefonos konzultáció biztosításával, szükség esetén személyes megjelenés legfeljebb 40 percen belüli biztosításával megvalósított felügyelet.

6.3. Ügyeleti feladat

- ügyeleti szolgálat felvétele,
- fekvőbetegekkel kapcsolatos feladatok ellátása,
- új betegek felvételével kapcsolatos feladatok, ideértve annak eldöntését, hogy az ellátást fekvő- vagy járóbeteg-ellátásként kell biztosítani,
- az ellátásra jelentkező betegek ellátása, illetve szükség esetén az állapotuk által indokolt más egészségügyi szolgáltatóhoz utalása,
- halottakkal kapcsolatos feladatok ellátása,
- ügyeleti szolgálat átadása.

A sürgősségi osztályon történik:

- a sürgősségi ellátásra jelentkező betegek fogadása, vizsgálata
- a sürgősségi ellátásra jelentkező betegek állapotának stabilizálása
- az elsődleges diagnózis felállítása
- az alapvető terápiás beavatkozások elvégzése
- döntés a beteg
  - ellátását követő hazabocsátásáról
  - intenzív osztályon történő elhelyezéséről, illetve más osztályára történő felvételről,
  - más, a beteg állapota indokolt ellátási szinten működő egészségügyi szolgáltatóhoz történő továbbküldéséről
- a legfeljebb 24 óra alatti végleges ellátás, illetve a megfigyelést igénylő esetek ellátása és a betegnek közvetlenül az osztályról történő elbocsátása.

6.4. Orvosi ügyelet ellátási körébe tartozó feladatok

6.4.1. Ügyelet átadása-átvétele

Az ügyeletbe lépő orvos az ügyeleti szolgálat felvételekor tájékozódik:

- az ügyeleti feladatokkal érintett osztályokon/részlegeken fekvő betegek számáról,
- a műtéten vagy más invazív beavatkozáson, illetve transzfúzión átesett betegek állapotáról,
- a szoros megfigyelést és előre láthatóan orvosi beavatkozást igénylő, illetve súlyosabb vagy változó állapotú betegekről,
- az ügyelet megelőző műszak, illetve ügyelet során felvett betegekről,
- az ügyelet során elvégzendő vizsgálatokról, illetve orvosi beavatkozásokról,
- a szolgálatban lévő szakdolgozókról, illetve a szolgáltatónál az ügyleti szolgálattal párhuzamosan szervezett egyéb ellátásokról,
- az ügyeleti szolgálat végén az ügyletes orvos munkanapokon a reggeli ügyeleti megbeszélésen, hétvégi illetve munkaszüneti napokon az őt váltó ügyeletes orvos részére beszámol az ügyelet alatti rendkívüli eseményekről, beavatkozásokról, elvégzett műtétekről, új betegek felvételéről, elhalálozásáról.

6.4.2. Az ügyeletes orvos feladatai

Az ügyeletet ellátó orvos a fekvőbetegekkel kapcsolatos feladatok keretében:

- állapotrosszabbodás esetén megteszi a szükséges intézkedéseket, így különösen vizsgálatot és terápiás beavatkozást végez, diagnosztikai vizsgálatot rendel el, konzíliumot kezdeményez,
- a műtéten vagy más invazív beavatkozáson illetve transzfúzión átesett betegek illetve szoros megfigyelést, orvosi beavatkozást igénylő súlyosabb vagy változó állapotú betegek esetében az ügyeleti szolgálat megkezdését követően és leadását megelőzően tájékozódó vizitet tar.

Az ügyelet során az ügyeletes orvos

a) elvégzi a felvételre jelentkező betegek anamnézisének felvételét, fizikális vizsgálatát, kezdeményezi a szükséges diagnosztikai vizsgálatokat és konzíliumot, szükség esetén konzultál a beteg háziorvosával, kezelőorvosával vagy a beutaló orvossal,

b) dönt és intézkedik a beteg

ba) ambuláns ellátásáról,

bb) megfigyeléséről

bc) intézeti felvételéről

bd) más egészségügyi szolgáltatóhoz történő átszállításáról,

c) a bc) pontban foglalt esetben elrendeli, illetve elvégzi a nem halasztható diagnosztikus és terápiás beavatkozásokat, illetve-ha a jogszabály másként nem rendelkezik- a beteg panaszmentessége esetén is az állapotának, a beutalási kórismének megfelelő gyakorisággal ellenőrzi a beteg állapotát,

d) rögzíti a betegdokumentációban a beteg állapotát és az ügyelet idején elrendelt, illetve elvégett vizsgálatokat és beavatkozásokat,

e) ellátja az ügyelet során történt halálesettel kapcsolatos orvosi feladatokat, ideértve az ügyeletes orvos által vizsgált vagy ellátott, az intézményen kívül, valamint a betegfelvételt megelőzően elhunytakat is, továbbá szükség esetén a rendkívüli halál esetére vonatkozó külön jogszabályban foglalt feladatokat.

6.4.3. Az ügyeletvezető feladatköre

Ügyeletvezető kizárólag az intézmény által foglalkoztatott szakorvos lehet. Intézményünkben az ügyeletvezető az adott műszakban az Intenzív Osztály műszakvezető orvosa.

Az ügyeletvezető:

a) irányítja, szervezi az ügyeleti időre eső valamennyi műszakban illetve ügyeletben vagy készenlétben szolgálatot teljesítő dolgozóját,

b) az a) pont szerinti dolgozók részére-figyelemmel az Eütv.130§-ra (a kezelőorvos által adott utasításokra)- utasítást adhat,

c) dönt a felmerült vitás kérdésekben,

d) intézkedik az egészségügyi szolgáltató működésében beálló esetleges zavarok megszüntetése iránt

6.4.4. Szakdolgozók és kisegítő állományúak ügyeleti és készenléti feladatai

Az egészségügyi szakdolgozó ügyeleti időben köteles mindazon feladatokat ellátni önállóan, orvosi megbízás alapján vagy orvossal együttműködve, amire végzettsége, szakképzetsége, munkaköri leírása/megbízása feljogosítja.

A kisegítő dolgozó köteles az ügyeleti időben mindazon feladatokat ellátni, amellyel az ügyeletes orvos vagy szakdolgozó megbízza, önállóan vagy az orvossal, szakdolgozóval együttműködve és melyre végzettsége, munkaköri leírása/megbízása feljogosítja.

Műtős szakasszisztens

- műtét előtti/közbeni/alatti/utáni feladatai megegyeznek a napközben végzettekkel,
- ügyeleti időben egy személyben felel a műtő készenléti állapotáért, a steril anyagok, eszközök meglétéért,
- felelős a műtő üzemképességéért, leltári tárgyakért.
- Több műtő indulása esetén, készenlétes műtős asszisztens behívásáról gondoskodik. Illetve a sterilizáló készenlétest is értesíti szükség esetén.

Műtőssegéd

- műtét előtti/közbeni/alatti/utáni feladatai megegyeznek a napközben végzettekkel,
- figyelemmel kíséri a műtő üzemképességét, felel a betegszállító kocsik állapotáért
- a beteget CT, röntgen illetve egyéb vizsgálatokra szállítja

Aneszteziológiai szakasszisztens

- a műtéti programot követően a használt gépeket, eszközöket megtisztítja, fertőtleníti, pótolja a hiányzó gyógyszereket, eszközöket, előkészül a beteg fogadására
- segédkezik a preoperatív vizsgálatnál
- orvosi utasításnak megfelelően premedikál
- ellátja a munkaköri leírásában foglaltakat
- követi az ügyeletvezető orvos és az aneszteziológus orvos utasításait

Ambuláns ápoló/asszisztens

- elvégzi önállóan/együttműködve/orvosi elrendelésre mindazokat a szakmai feladatokat, mellyel a betegellátók/vizsgáló területek folyamatosságát és betegellátását biztosítja,
- segédkezik a beavatkozások során
- fogadja az érkező betegeket, rögzíti adataikat, TAJ számot ellenőrzi, előkészíti a beteget az orvosi vizsgálatra
- felel a leltári tárgyakért

Diagnosztikában dolgozó szakdolgozó

- feladatai megegyeznek a napközben végzett tevékenységgel, munkaköri leírásnak megfelelően
- ügyeleti időben egy személyben felel a kompetenciájához tartotó és az általa végzett diagnosztikai vizsgálatok kivitelezéséért
- felelős a diagnosztikai egységek üzemképességéért, leltári tárgyakért

Orvosírnok

- Műszak szerinti beosztás alapján: hétfőtől-péntekig 2 fő (1-1 fő sebészeti és belgyógyászati ambulancián), 7:00-19:00-ig.
- Ügyeletben: hétvégén és ünnepnapokon 1 fő, 7:00 -19:00-ig.
- Feladataik:

- ambulanciákra érkező betegek iratainak átvétele, személyes adatok egyeztetését követően beteg adatainak rögzítése a számítógépes rendszerben,
- orvos utasítása szerint:
  - betegek ambuláns lapjainak rögzítése, sorszám szerinti elrendezése az ambuláns naplóban,
  - a betegellátás során szükséges dokumentációk előkészítése a szükséges vizsgálatokhoz, orvos utasításainak rögzítése a beteg dokumentációban, dokumentációk kezelése, elkészítése.

Betegszállítás

- betegszállítást ügyeletben az SBO segédápolói illetve a műtőssegédek végzik,
- feladataikat a munkaköri leírás szabályozza.

6.5. Ügyeleti szolgálatban az az orvos, illetve más egészségügyi dolgozó vehet részt, aki

a) a feladatok ellátására jogosító szakképesítéssel rendelkezik, vagy

b) nem rendelkezik a feladatok ellátására jogosító szakképesítéssel, de tevékenységének szakmai felügyelete szakképesítéssel rendelkező személy közvetlen utasítása, ellenőrzése, szükség esetén konzultatív segítsége mellett biztosított.

6.6. Az ügyeletet és készenlétet ellátók jogai és kötelezettségei

- Az ügyeleti feladatot ellátó személy köteles munkavégzésre alkalmas állapotban az ügyelet megkezdése előtt időben érkezni.

- Az ügyeletet ellátó személy az ügyeleti feladatok ellátásának idejét kivéve az e célra kijelölt részlegen tartózkodik és folyamatosan biztosítja az elérhetőségét.
- Készenléti szolgálat esetén a foglalkoztatott a munkavégzés helyszínén kívül munkára készen rendelkezésre áll a napi munkaidőn kívül esetleg felmerülő feladatok ellátására.
- A foglalkoztatott írásban köteles bejelenteni az egészségügyi szolgáltató számára a készenlét ideje alatti értesítésének lehetséges módjait. Amennyiben a foglalkoztatott-az esetleg szükséges munkavégzés helyére figyelemmel- az értesítéstől számított 40 percen belül a szolgálat idején általános közlekedési helyzetben nem tudja az egészségügyi szolgáltatónál a feladat ellátását megkezdeni, készenlétet nem teljesíthet.
- A foglalkoztatottnak kötelessége a készenlét teljes tartama alatt munkára képes állapotban rendelkezésre állni és behívás esetén 40 percen belül köteles munkavégzésre megjelenni.
- Az ügyeleti/készenléti szolgálatot teljesítő köteles a munkaköri leírásban/megbízási szerződésben meghatározott szakmai tevékenységet ellátni.
- Az orvos a hozzá forduló beteg ellátása érdekében köteles az adott helyzetben a szakmai követelményeknek megfelelően, elvárható gondossággal, kompetenciaszintjének megfelelően a rendelkezésre álló eszközöktől függően minden szükséges intézkedést megtenni.
- Ügyeleti időben az utasítási jogkör gyakorlója az ügyeletvezető szakorvos. Az ügyeletet/ készenlétet teljesítő dolgozók/közreműködők kötelesek az ügyeletvezető szakorvossal együttműködni.
- Az ügyeletre/készenlétre beosztott dolgozó/közreműködő akadályoztatása esetén köteles értesíteni ügyeletben a felettesét, aki köteles értesíteni az ügyeletvezetőt, ügyeletvezető akadályoztatása esetén a vezetői készenlétet teljesítő igazgatót, aki gondoskodik a szükséges képzetséggel rendelkező dolgozó azonnali behívásáról.
- Szakorvos jelölt ügyeleti tevékenységet felügyelet biztosítása nélkül nem láthat el.
- Törzsképzési idejét töltő szakorvos jelölt ügyeletei tevékenységbe csak abban az esetben vonható be, ha a törzsképzési időszakra előírt sürgősségi gyakorlatot teljesítette.
- A szakgyakorlati idejét töltő szakorvos jelölt felügyeletét „személyes jelenlét mellett végzett felügyelet" szerinti módon kell biztosítani:
  - intenzív osztályon a progresszivitás második szintjétől
  - a traumatológiai osztályon a progresszivitás második szintjétől és
  - a perinatális intenzív centrumokban.

- Tutora javaslata alapján a törzsképzési idejét töltő szakorvos jelölt szakképzésének szakirányán belül ügyeleti tevékenységbe abban az esetben vonható be, ha a törzsképzési időszakára előírt gyakorlatból három hónapot teljesített.
- Az ügyeleti/készenléti beosztást az adott osztály/részleg osztályvezető főorvosa készíti el. Az egészségügyi szakdolgozói ügyeleti/készenléti beosztások elkészítéséért az osztályos főnővér, a főműtősnő, ill. a vezető asszisztens a felelős. A gazdasági-műszaki ellátás területén az ügyeleti és készenléti beosztások elkészítéséért az osztály vezetője a felelős.
- Az elkészített beosztást kötelesek az ügyeletvezető rendelkezésére bocsátani.
- Az osztályvezető főorvosok kötelesek az ügyeletvezetőt tájékoztatni a készenlétet teljesítő foglalkoztatottak nevéről, beosztásáról, elérhetőségéről és az értesítés módjáról.
- A készenléti szolgálatra csak megfelelő szakképzettségű szakdolgozó osztható be.
- A jóváhagyott beosztásban az osztály/szakmavezető változtatást eszközölhet indokolt esetben, melyről tájékoztatnia kell az ügyeletvezetőt.
- Az ügyeleti-készenléti szolgálatra beosztottak névsorát az osztályon ki kell függeszteni.
- Minden osztály úgy köteles az ügyeleti-készenléti beosztást elkészíteni, hogy a szakorvos háttér biztosítva legyen.
- Az alkalmazott egészségügyi dolgozóval a munkaidő-beosztást, mely tartalmazza az egészségügyi ügyelet és készenlét beosztását is- kollektív szerződés eltérő rendelkezésének hiányában- az Mt. 110. § (6) bekezdésében foglaltaktól eltérően legalább 15 nappal korábban és legalább egy hónapra előre, írásban kell közölni.
- Az ügyelet tartama nem haladhatja meg a huszonnégy órát, amelybe az ügyelet megkezdésének napjára beosztott rendes vagy elrendelt rendkívüli munkaidő tartamát be kell számítani.
- A készenlét havi tartama a százhatvannyolc órát nem haladhatja meg, amelyet munkaidőkeret alkalmazása esetén átlagban kell figyelembe venni.
- A munkavállaló számára készenlét a heti pihenőnap (heti pihenőidő) tartamára havonta legfeljebb négy alkalommal rendelhető el.
- A munka- és pihenőidőre vonatkozó szabályokat eltérésekkel kell alkalmazni:

  a) a munkavállaló várandóssága megállapításától a gyermek hároméves koráig,

  b) a gyermekét egyedül nevelő munkavállaló esetén gyermeke hároméves koráig,

  c) a munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott egészségkárosító kockázat fennállásakor.

A feljebb említett esetekben

a) egyenlőtlen munkaidő-beosztás csak a munkavállaló hozzájárulása esetén alkalmazható,

b) a heti pihenőnapok egyenlőtlenül nem oszthatók be,

c) rendkívüli munkaidő vagy készenlét nem rendelhető el.

Az *a)-b)* pontban meghatározott munkavállaló számára éjszakai munka nem rendelhető el.

A *c)* pontban meghatározott esetben a munkavállaló beosztás szerinti napi munkaideje éjszakai munkavégzés során a nyolc órát nem haladhatja meg.

A gyermekét egyedül nevelő munkavállaló számára - gyermeke hároméves korától négyéves koráig - rendkívüli munkaidő vagy készenlét - baleset, elemi csapás, súlyos kár, az egészséget vagy a környezetet fenyegető közvetlen és súlyos veszély megelőzése, elhárítása érdekében kivételével- csak hozzájárulásával rendelhető el.

6.7. A rendkívüli munkaidő

Rendkívüli munkaidőnek számít:

a) a munkaidő-beosztástól eltérő,

b) a munkaidőkereten felüli,

c) az elszámolási időszak alkalmazása esetén az ennek alapjául szolgáló heti munkaidőt meghaladó

munkaidő, továbbá

d) az ügyelet tartama.

A rendkívüli munkaidőt a munkavállaló kérése esetén írásban kell elrendelni.

Munkaszüneti napon rendkívüli munkaidő:

a) a rendes munkaidőben e napon is foglalkoztatható munkavállaló számára, vagy

b) baleset, elemi csapás, súlyos kár, az egészséget vagy a környezetet fenyegető közvetlen és súlyos veszély megelőzése, elhárítása érdekében rendelhető el.

Teljes napi munkaidő esetén naptári évenként kétszázötven óra rendkívüli munkaidő rendelhető el.

Melyet arányosan kell alkalmazni, ha

a) a munkaviszony évközben kezdődött,

b) határozott időre vagy

c) részmunkaidőre jött létre.

6.8. Teendők rendkívüli esemény esetén

Rendkívüli eseménynek minősül:

a)[2] az intézmény épületét, berendezését, felszerelését érintő káresemény, így különösen:

aa) a tűzeset, robbanás,

ab) az épületomlás,

ac) az árvízkár, belvízkár,

ad) egyéb természeti csapás okozta kár (például: viharkár),

feltéve, hogy a kár összege valószínűsíthetően eléri a Büntető Törvénykönyv (a továbbiakban: Btk.) szerinti jelentős kár összegét;

b) az egészségügyi szolgáltatást jelentősen vagy tartósan veszélyeztető

ba) közműszolgáltatás megszűnés vagy egyéb műszaki meghibásodás,

bb) olyan külső körülmény (például: útviszonyok, demonstrációk), amely miatt a dolgozó akadályoztatott a munkahelyre való eljutásban;

c) az egészségügyi dolgozók sztrájkja;

d) az intézmény területén történt

da)[3] terrorcselekmény,

db) bombariadó,

dc) lőfegyver használat,

dd) ismeretlen eredetű sugárzó anyag észlelése, vagy beavatkozást igénylő sugárszennyeződés,

de) sugárzó anyag, illetve fertőző betegség okozására és elterjesztésére alkalmas kórokozó eltulajdonítása, eltűnése,

df) a katasztrófavédelem (tűzoltóság, polgári védelem) beavatkozását igénylő vegyi szennyeződés,

dg) kábítószert vagy pszichotróp anyagot tartalmazó gyógyszer vagy alapanyag eltulajdonítása, eltűnése,

dh) rendőri intézkedést igénylő csoportos garázdaság;

e) természeti csapás, illetve veszélyhelyzet miatt történő kimenekítés, kitelepítés;

f) az *a)-e)* pontok szerinti eseményekkel összefüggésben történt személyi sérülés vagy haláleset;

g) az intézmény által észlelt halmozott fertőző megbetegedés, amelynél valószínűsíthető, hogy a megbetegedést biológiai fegyver készítésére is alkalmas kórokozó okozta;

h)[5] az intézmény által észlelt, gyaníthatóan ugyanazon forrásból származó tömeges mérgezés, ha a mérgezettek száma az ötöt meghaladja.

Teendők rendkívüli esemény esetén:

- a rendkívüli eseményt az ügyeletvezető/ügyeletet teljesítő orvos köteles jelezni a vezetői készenlétet teljesítő igazgatónak, aki megteszi a szükséges intézkedéseket,
- ezen felül az értesített igazgató szóban haladéktalanul, majd 2 órán belül írásban jelenti a rendkívüli eseményt a *dh)* alpontban foglaltak kivételével a megyei kormányhivatalnak, *6* órán belül írásban jelenti a *dh)* alpontja szerinti eseményt, a 10/2005. (IV.12) EÜM rendelet 1. számú melléklete szerinti adatlapon.
- Továbbá jelenti az aktuális kapacitását vagy felszereltségét meghaladó ellátási többletfeladatokat a megyei kormányhivatalnak.

Baleset, elemi csapás, súlyos kár, az egészséget vagy a környezetet fenyegető közvetlen és súlyos veszély megelőzése, elhárítása érdekében az egészségügyi szolgáltató rendkívüli munkaidőt rendelhet el.

A szakorvosjelölt heti 48 órát meghaladó munkavégzését az egészségügyi szolgáltató elrendelheti ha:

a) a szakorvosjelölt nem kívánja az őt foglalkoztató egészségügyi közszolgáltató folyamatos betegellátási feladatait önként vállalt többletmunka keretében segíteni, és

b) a sürgősségi betegellátási rendszer keretében ellátandó feladatokkal bízzák meg, vagy

c) munkavégzése az egészségügyi közszolgáltató vezetője által igazoltan a zökkenőmentes működéshez nélkülözhetetlen,

feltéve, ha az elrendelt feladatok teljesítésének idejében munkaképes állapotban van és amely feladatok ellátásában korábban- felügyelet mellett- jártasságot szerzett.

Amennyiben a szakorvosjelölt a b) és c) pontja szerinti feladatait önként vállalt többletmunka keretében látja el, erre az időre az önként vállalt többletmunkára megállapított emelt összegű díjazásban kell részesíteni.

Ha az egészségügyi szolgáltató előre nem látható akadály miatt nem tudja ellátni a működési engedélyben, illetve a sürgősségi betegellátási rendben meghatározott ügyeleti feladatokat, és azt – a rendelkezésre álló információk szerint- helyette másik egészségügyi szolgáltató sem látja el, a főigazgatónak vagy az általa erre feljogosított személynek haladéktalanul telefonon illetve elektronikus levélben jelentenie kell az országos tisztifőorvosnak.

Akadálynak minősül minden olyan körülmény vagy esemény, amely az egészségségügyi szolgáltató fekvőbeteg-szakellátási ügyeleti feladatának szükséges személyi, tárgyi, illetve közegészségügyi feltételeket érinti, és a sürgősségi ügyeleti rend, a sürgősségi betegellátási rend vagy a működési engedély szerinti ügyeleti feladat szakszerű ellátását részben vagy egészben lehetetlenné teszi, vagy veszélyezteti.

6.8.1. A folyamatos egészségügyi ellátás biztosításához szükséges rendkívüli intézkedések

Az egészségügyi tevékenység végzésére az Eütev.-ben meghatározott maximális időtartamot meghaladó munkavégzést rendelhet el a népegészségügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal a járvány, rendkívüli esemény vagy helyzet, valamint katasztrófa-egészségügyi ellátásról szóló jogszabály szerint, ennek indokoltságát az intézményvezető kérésére utólag igazolja.

6.9. Az ügyeleti naplóra vonatkozó rendelkezések

Az ügyeletes és készenléti ügyeletet ellátó orvosok az ügyeleti eseményeket rögzíteni kötelesek az ügyeleti naplóba aláírva, pecsételve, dátumozva. A rögzítési kötelezettség a telefonos konzílium adására is vonatkozik. Az ügyeleti naplót hétköznap a reggeli ügyeleti megbeszélésen, hétvégi illetve munkaszüneti napokon az őt váltó ügyeletes orvosnak írásban is át kell venni, ennek tényét a naplóban dokumentálni kell.

VII. Mellékletek és formanyomtatványok

1. számú melléklet: ügyeleti napló
2. számú melléklet: 1. számú melléklet a 10/2005. (IV. 12.) EüM rendelethez- BEJELENTÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYRŐL

Ügyeleti Napló

Szervezeti egység:
Ügyeletes orvos:
Dátum:

beteg neve/születési dátuma	részleg/szoba	ügyeleti esemény	ügyeleti rendelkezés	aláírás/pecsét

Átvevő (aláírás, pecsét, dátum):

1. számú melléklet a 10/2005. (IV. 12.) EüM rendelethez

BEJELENTÉS RENDKÍVÜLI ESEMÉNYRŐL

(Faxon vagy e-mail-ben továbbítandó.)

A BEJELENTŐ MEGNEVEZÉSE: .....

Címe: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-mail: .....

A rendkívüli esemény rövid leírása:.....

.....

.....

.....

.....

.....

A megtett vagy tervezett intézkedések:

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum: .....

.....

aláírás

Almási Balogh Pál Kórház
3600 Ózd, Béke utca 1-3.